

Leitbild Casa Solaris

Wer sind wir – Was tun wir

Die Casa Solaris bietet an ihren Standorten Wohn- und Lebensraum für Seniorinnen und Senioren wie auch für pflegebedürftige Menschen an. Mit unseren Angeboten unterstützen wir das selbstbestimmte Leben mit der grösstmöglichen Autonomie.

Führung

Im Casa Solaris

führen wir mit Vorbildfunktion und alle Mitarbeitenden sind sich ihrer Verantwortung bewusst. Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil und unsere Entscheidungen sind für alle nachvollziehbar.

Kunden und Klienten

Im Casa Solaris

stehen unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Bedürfnissen im Zentrum unserer Tätigkeit und werden jederzeit ernst genommen. Zu allen Anspruchsgruppen pflegen wir aktiv den persönlichen Kontakt. Dieser ist individuell, respektvoll und von Wertschätzung geprägt.

Wirtschaftlichkeit

Im Casa Solaris

gehen wir als privater Dienstleistungsanbieter mit all unseren Ressourcen sorgfältig und achtsam um. In finanzieller Hinsicht kommen wir jederzeit unseren Verpflichtung gegenüber unseren Lieferanten und Shareholder nach.

Arbeits- und Kompetenzfelder

Im Casa Solaris

wird eine ausgesprochen hohe Dienstleistungsqualität in allen Bereichen gelebt. Im Zentrum stehen unsere Bewohnerinnen und Bewohner wie auch alle unsere weiteren Anspruchsgruppen mit ihren Bedürfnissen.

Leitbild Casa Solaris

Qualität der Dienstleistungen

Im Casa Solaris

richten sich unsere hohen Qualitätsansprüche an den Bedürfnissen unserer Anspruchsgruppen und werden kontinuierlich intern wie auch extern überprüft und entsprechend angepasst.

Gesundheit und Sicherheit

Im Casa Solaris

schaffen wir ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und tragen zu unseren Mitarbeitenden grosse Sorge. Uns ist bewusst, dass wir nur mit gesunden und motivierten Mitarbeitende unsere hohen Ziele und Ansprüche erreichen.

Partner und Anspruchsgruppen

Im Casa Solaris

pflegen wir einen partnerschaftlichen und nachhaltigen Umgang mit unseren externen Leistungserbringern.

Informieren und Kommunizieren

Im Casa Solaris

haben wir eine offene, direkte und transparente Kommunikation. Wir nutzen unterschiedliche Medien und Kanäle um unsere Informationen differenziert und korrekt an die unterschiedlichen Empfänger zu leiten.

Mitarbeiter

Im Casa Solaris

werden alle Mitarbeitende mit Respekt und Verständnis behandelt. Wir verstehen uns als eine lernende Organisation und daher investieren wir auch in das Wissen und Können auf allen Mitarbeiterstufen.